



Das Rechenzentrum der Uni Freiburg

IT-Services at the University of Freiburg

Marko Glaubitz, Abteilung E-Learning, RZ

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg



Am Ende dieser Präsentation wisst ihr

- Wie ihr das Rechenzentrum findet und was wir für euch anbieten
- Wie ihr euren Account aktiviert
- Wie ihr euer Druckerkonto aufladen könnt
- Wie ihr Zugang zum Uni-WLAN erhaltet (eduroam)



After this presentation you will know how to

- Find the Rechenzentrum and what we can do for you
- Activate your user account
- Top up your printing account
- Access the university's wifi network (eduroam)



WHO WE ARE & WHAT WE DO



Wer wir sind und was wir tun...

Das Rechenzentrum ist als zentrale Einrichtung für die IT-Infrastruktur der Universität Freiburg verantwortlich

- Netzwerk Infrastruktur / Telekommunikation
- Service Einrichtung für Studierende und Mitarbeiter
- E-Learning (ILIAS)
- Campus Management (HISinOne)
- E-Mail, Video-Konferenzen, ...



Who we are & what we do

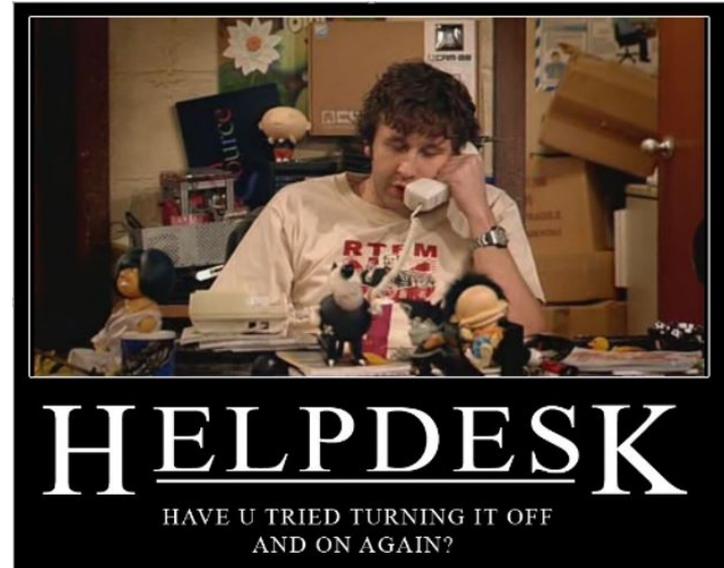
Freiburg University's IT Services has been among the University's central facilities since its founding in 1966

- IT Infrastructure and Communication
- Services for employees and students
- E-Learning (ILIAS)
- Campus Management (HISinOne)
- E-Mail, Video-Conferencing, ...



Unsere Services vor Ort im RZ

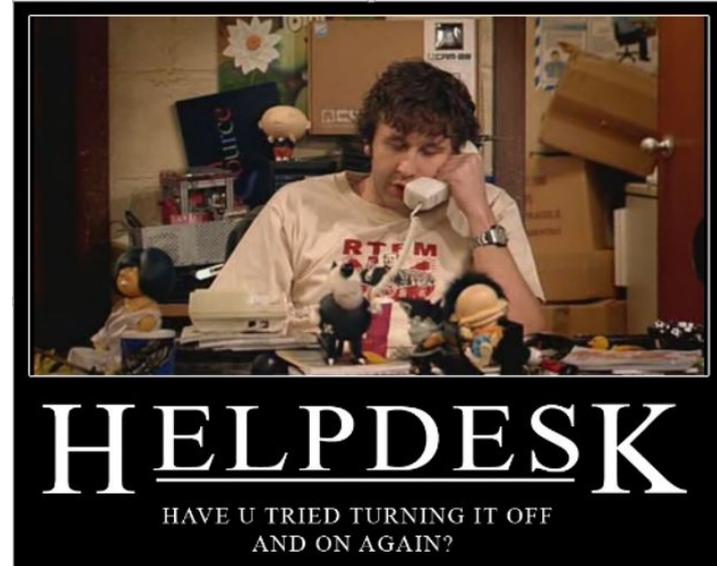
- Arbeitsplätze / PC Pools
- Help Desk
- Kurse
- Drucken
 - Abschlussarbeiten
 - Flyer
 - Poster





Local Services at the RZ

- Workstations / Computer Pools
- Help Desk
- Courses
- Printing Service
 - Theses
 - Flyers
 - Posters





Our online services / Unsere Dienste

- **Our Homepage**
<http://www.rz.uni-freiburg.de>
- User Account Management Website “MyAccount”
<https://myaccount.uni-freiburg.de>
- Learning Platform “ILIAS”
<https://ilias.uni-freiburg.de>
- Campus Management System “HISinOne”
<https://campus.uni-freiburg.de>



Learning Platform ILIAS

UNI
FREIBURG



Zentrale Lernplattform der Universität Freiburg
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Persönlicher Schreibtisch ▾ |
 Magazin ▾ |
 Dokumentation und Tutorials ▾ |
 Lerngruppen ▾ |
 Hol dir die ILIAS Pegasus App für iOS und Android

Übersicht

Aktionen ▾

Ihre Online-Evaluationen

Was bedeutet diese Box?

Keine offenen Onlineumfragen.

Neuigkeiten - Letzte Woche

0 Neuigkeit(en)

RSS

Ausgewählte Angebote

Dokumentation & Online-Hilfe zu ILIAS

Aktuelle Infos für Studierende: Nutzung digitaler Literatur über den 30.09.2017 hinaus weiterhin möglich

S2/S4-Seminar Klinisch-Psychologische Intervention II - A (Krämer, SoSe 2017)

Test Kurs App maglan

3) Grundlagen der Gesprächsführung

Geschlossene Gruppe

Lerngruppe

Kalender

< Oktober 2017 >

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
39	25	26	27	28	29	30	1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31	1	2	3	4	5

iCal

Meine Portfolios

Markos Mega Portfolio 2017

Mail

0 Mail(s)

Notizen



Campus Management System HISinOne

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

Benutzerkennung Passwort [Anmelden](#)

[Zugangsdaten vergessen?](#)

Campus Management - HISinOne

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

[Bewerbung](#)

[Studienangebot](#)

[Organisation](#)

[Hilfe](#)

[Startseite](#)

[Bewerber/innen](#)

[Studierende](#)

[Gasthörer/innen](#)

[International Incomings](#)

[Doktorand/innen](#)

[Mitarbeiter/innen](#)

Portalauswahl

Bewerber/innen

Sie haben sich für ein Studium entschieden und möchten sich informieren oder sich für einen Studienplatz bewerben.

Studierende

Sie studieren bereits und möchten Veranstaltungen belegen, Ihre Noten einsehen oder eine Studienbescheinigung ausdrucken.

Gasthörer/innen

Sie sind als Gasthörer/in registriert und möchten Veranstaltungen suchen und/oder belegen.

International Incomings

You are EUCOR, ERASMUS, University of Freiburg Global Exchange or Free Mover Incoming.

Doktorand/innen

Sie sind Doktorand/in an der Albert-Ludwigs-Universität oder möchten es werden.

Mitarbeiter/innen

Sie sind an der Hochschule beschäftigt und möchten Veranstaltungen pflegen oder Noten eintragen.

Quicklinks

[Veranstaltungen suchen](#)

[Vorlesungsverzeichnis anzeigen](#)

[Tagesaktuelle Veranstaltungen anzeigen](#)

[Veranstaltungen suchen hochschulweit](#)

[Vorlesungsverzeichnis anzeigen](#)

[Ausfallende und stattfindende Veranstaltungen, Änderungen](#)

[Räume suchen](#)

[Personen suchen](#)

[Hilfe](#)

[Räume suchen und auf dem Stadtplan anzeigen lassen](#)

[HISinOne-Dokumentation im Wiki \(Mitarbeiter/innen-Bereich mit Login\)](#)

Mi. 4.10.2017 ab 16:00 Uhr für ca. 60 Min. - HISinOne Wartung

Wir spielen im Campus-Management-System HISinOne (Produktiv-, Test- und Demo-System) einige Fehlerbehebungen des Softwareherstellers ein:

- Das System wird **am Mittwoch, dem 4.10.2017 ab 16:00 Uhr für ca. 60 Min.** nicht zur Verfügung stehen
- Wenn Sie automatisch über den Abschluss der Wartungsarbeiten informiert werden möchten, abonnieren Sie bitte den [RSS-Feed Aktuelles des Rechenzentrum](#) oder den [Twitterkanal des Rechenzentrums](#)



Wo man das RZ findet

How to find the RZ

Rechenzentrum (“Hauptquartier”) im Institutsviertel
Rechenzentrum (“Head Quarters”)

Location on
Google Maps:

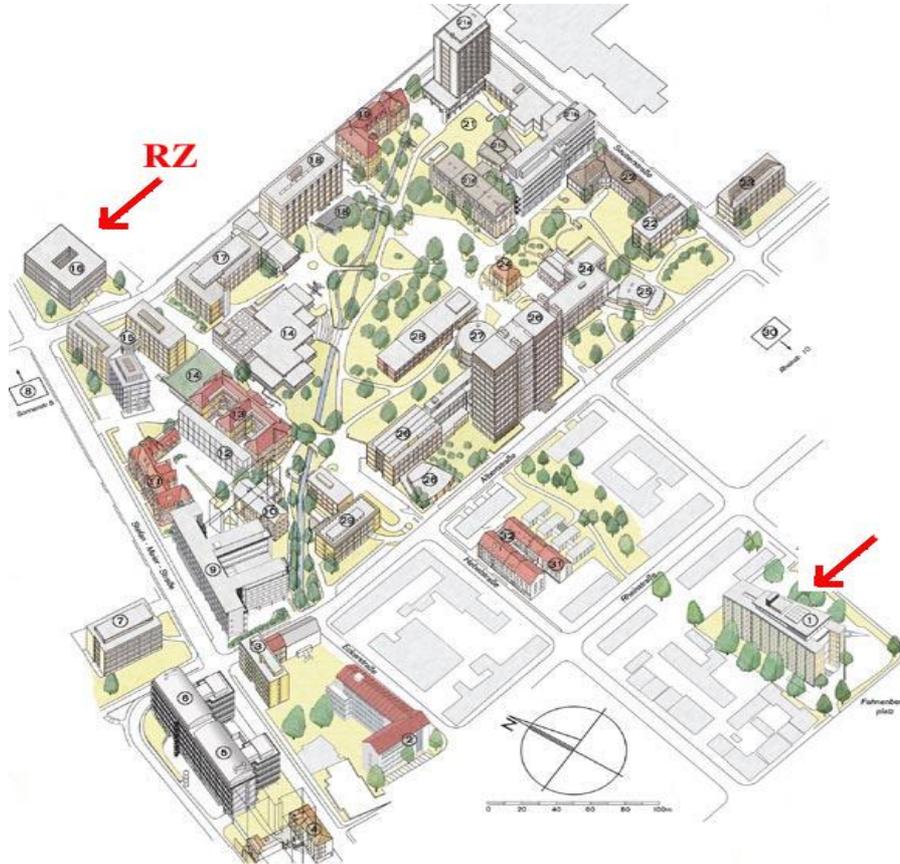
Adresse:
Rechenzentrum
Hermann-Herder-Str. 10
79104 Freiburg





Wo man das RZ findet

How to find the RZ



Rechenzentrum (RZ)
Hermann-Herder-Str. 10

Gegenüber der Mensa im
Institutsviertel

Across from Mensa
Institutsviertel





Unsere Service-Außenstelle (im KG II) Our Service Point (in KG II)



Kollegiengebäude II (KGII)
Platz der Alten Synagoge

Gegenüber Stadttheater, UB
Across from Theatre and
the University Library

KG II - Vierter Stock

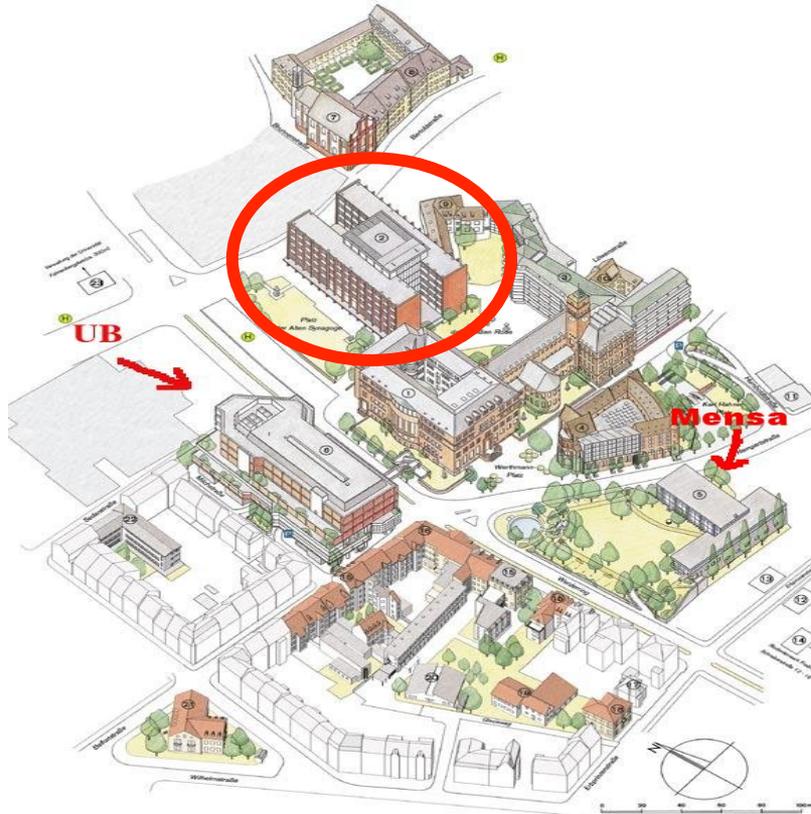
über dem Café Europa

KG II - Fourth Floor

Above Café Europa



Wo man uns findet... (KG II)



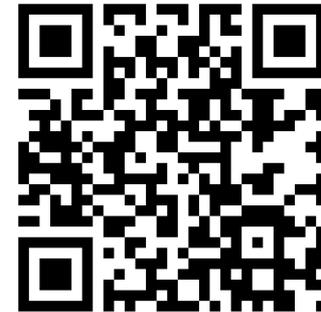
KGII

Vierter Stock

über dem Café Europa

Fourth Floor

Above Café Europa





IT-Support Zeiten / Office Hours

Support via email: beratung@rz.uni-freiburg.de

At University IT Services Building / Rechenzentrum:

- *Hermann-Herder-Str. 10, Raum 002*
- Telefon: 0761-203 4620
- Öffnungszeiten (Montag – Freitag)
17:00 – 20:00

At the service point in the KGII:

- *KG II, Platz der Alten Synagoge, Vierter Stock / Fourth Floor*
- Telefon: 0761-203 4666
- Öffnungszeiten (Montag – Freitag)
9:15 – 12:00
13:00 – 16:00
17:00 – 20:00



UNIVERSITY ACCOUNT



Bei myAccount einloggen

➤ <https://myaccount.uni-freiburg.de>

myAccount
Die Benutzerverwaltung der Universität Freiburg

Montag, 2. Oktober 2017 17:55:58

Verwalten Sie Ihren Uni-Account selbst

myAccount Login

Anmelden Wenn Sie bereits beim Rechenzentrum registriert sind und somit über einen Uni-Account verfügen, können Sie diesen hier verwalten.

Benutzerkennung Die Benutzerkennung (ein Kürzel von max. 8 Zeichen) wurde Ihnen vom Rechenzentrum zugewiesen.

Passwort Bitte auf Groß-/Kleinschreibung achten!

Passwort vergessen? Klicken Sie bitte hier: Nur nutzbar, wenn Sie uns eine Mailadresse bekannt gegeben haben. Sie können oben schon Ihre Benutzerkennung eingeben!

Registrieren Angestellte der Universität, die noch keinen Uni-Account beim Rechenzentrum besitzen, können ihn sich hier einrichten.

Achtung: Bitte beachten sie wichtige Änderungen beim eduroam Dienst!

Hinweis für Studierende

Studierende erhalten automatisch Benutzerkennung und Initialpasswort per EMail an Ihre bei der Immatrikulation hinterlegte Mail-Adresse und zusätzlich per Post zusammen mit Ihrer "UniCard" zugesandt. Falls Sie die Benutzerkennung nicht (mehr) kennen, wenden sich an den [Nutzerservice](#). Bitte bringen Sie Ihre "UniCard" mit!

Wie ändere ich die [Standard-Sprache](#) in Firefox oder Internet Explorer?

Weiter

- Verwende deinen **Benutzernamen** und dein **Initialpasswort** um dich einzuloggen
- Oben Rechts kannst du zwischen verschiedenen Sprachen wählen



So ändert man seine Passwörter

1. **Passwort setzen:** Gehe zu *Pass-/Kennwort* → *Passwort ändern*
2. **WLAN Passwort setzen:** Gehe zu *Pass-/Kennwort* → *eduroam Kennwort* (wird NUR für das WLAN „Eduroam“ gebraucht)

The screenshot shows the 'myAccount' interface. At the top, the user is identified as 'maglan'. The main heading is 'Passwort setzen'. Below this, there are three options for password management, each with a button and a description:

- Passwort ändern** (circled in red): Auf der folgenden Seite können sie das neue **zentrale Passwort** festlegen. Das neue Passwort wird an alle abonnierten Dienste verteilt - außer Remote Access Service (z.B. IPsec/VPN) und TSM Backup.
- Passwort verteilen**: Ihr **aktuelles zentrales Passwort** wird an alle abonnierten Dienste verteilt - außer Remote Access Service (z.B. IPsec/VPN) und TSM-Backup. **Nur erforderlich, wenn ein Dienst Ihr Passwort nicht akzeptieren will, obwohl Sie sich hier in myAccount damit anmelden können.**
- eduroam-Kennwort** (circled in green): Auf der folgenden Seite können sie das **eduroam-Kennwort festlegen**. Das neue eduroam-Kennwort gilt dann sofort für den Zugang zum Internet über **VPN / IPsec / eduroam** (z.B. mobile WirelessLAN oder den "Roten Dosen").



How to activate your University account...

➤ <https://myaccount.uni-freiburg.de>

Monday, 2. October 2017 17:43:29

myAccount

User administration of the University of Freiburg

Administer your Uni-Account yourself!

myAccount Login

Login

If you are already registered in the computer centre and therefore have a "Uni-Account" ⓘ, you can administer it here.

User ID The User ID (a token with max 8 characters) was assigned to you by the CC.

Password Please note that the passwords are case sensitive!

[Forgot your password?](#) Please click here: Only usable if you gave us an email address. You may enter your user id into the field above by now!

Register

University employees who do not yet have a user account ⓘ, can set it up here.

Please note important changes in the eduroam service!

Students please note

User ID and initial password are sent to newly enrolled students by EMail to the deposited mailaddress and in addition along with the "UniCard" by post. Students who do not know their user ID, contact the [user support](#). Please bring your "UniCard" with you!

How to change the [default language](#) in Firefox or Internet Explorer?

Next

- Use your **user name** and your **initial password** in order to log in
- Select language at the top on the right



How to set / change your password(s)...

1. **Set password:** Go to *Pass-/Keyword* → *Change Password*
2. **Set WiFi password:** Go to *Pass-/Keyword* → *eduroam keyword* (only needed to log on to the University's WiFi network „eduroam“)

The screenshot shows the 'myAccount' website interface. At the top, it displays the date and time: 'Monday, 2. October 2017 17:47:44' and 'Your session will end at 17:58:35'. Below this is a navigation bar with links: 'Welcome page | User profile | Pass-/keyword | Mail- & lists administration | Logout'. The main content area is titled 'Set Password' and shows the user ID 'maglan'. The page instructs the user to choose one of the following functions:

- Change password** (circled in red): On the following page you can set the new **main password**. The new password will be distributed to all subscribed services - except Remote Access Service (e.g. IPSec/VPN) and TSM Backup.
- Distribute password**: Your **current main password** will be distributed to all subscribed services - except Remote Access Service (e.g. IPSec/VPN) and TSM Backup. **Recommended only if you have a problem logging onto a certain service even though you are able to log onto myAccount.**
- eduroam keyword** (circled in green): On the following page you can **set a new eduroam keyword**. The new keyword will be valid immediately for internet access by VPN / IPsec / eduroam (i.e. WirelessLAN or "Red Sockets")



Druckerkonto aufladen

<https://rzdruck.intra.uni-freiburg.de/>

Zum Aufladen braucht ihr:

- Benutzername & Passwort
- IBAN eures Bankkontos



Topping up your printing account

<https://rzdruck.intra.uni-freiburg.de/>

What you need:

- Username & Password
- IBAN of your bank account



Dein Persönliches Home Verzeichnis

- Jede/r Studierende hat Zugang zu einem persönlichen *home* directory / Verzeichnis mit einem Volumen von 1GB der mit seinen/ihrem Benutzeraccount verknüpft ist
- Auf die Daten auf des *home* Verzeichnisses kann von allen Computern der Universität zugegriffen werden sofern diese an das zentrale Netz angeschlossen sind

→ **Vorsicht!**

Alle Daten die auf dem lokalen Laufwerk des Computers gespeichert werden sind nach einem Neustart gelöscht!



Your Personal Home Directory

- Every student has access to an individual *home* directory (1GB) connected to their user account
- You can access your *home* directory from all university computers connected to the network

→ **Careful!**

All files saved on local drives will be deleted after logging out!



So verbindet man sich mit dem WLAN

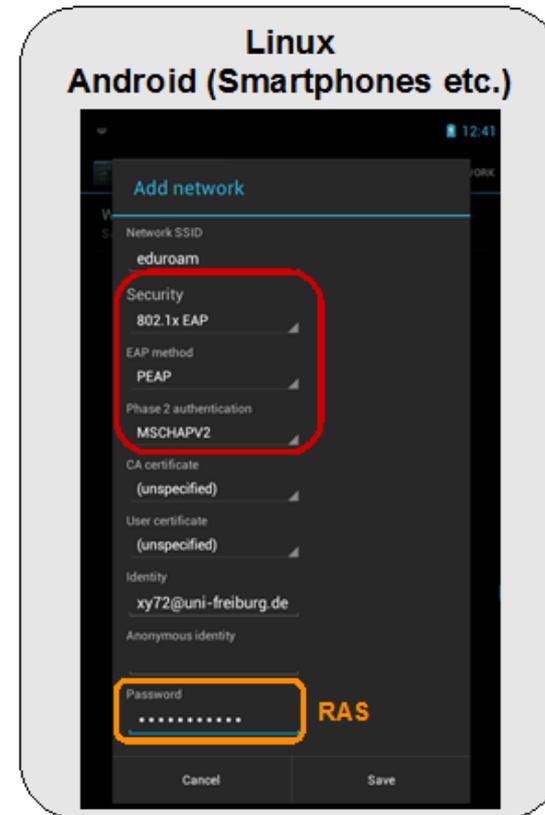
- Netzwerk: **Eduroam**
- Login → Benutzername: ab123@uni-freiburg.de
Passwort: **eduroam-Kennwort**



How to connect to our University WiFi

- Network: **Eduroam**
- Login → Username: ab123@uni-freiburg.de
 Password: eduroam keyword

Eduroam





Weitere Infos... / Further information...

- Visit our Homepage:

➤ <http://www.rz.uni-freiburg.de>

oder / or ...

- Schaut in das **RZ-Wiki** hinein für How-To Seiten zu vielen Themen
- Have a look at our **RZ-Wiki** for How-To Pages about a variety of topics

➤ <https://wiki.uni-freiburg.de/rz>

(in German only at the moment – sorry)

**It's now safe to turn off
your computer.**

**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!**

Thank you for your attention!



How to find us online

- **Our Homepage**
<http://www.rz.uni-freiburg.de>
- **User Account Management Website “MyAccount”**
<https://myaccount.uni-freiburg.de>
- **Learning Platform “ILIAS”**
<https://ilias.uni-freiburg.de>
- **Campus Management System “HISinOne”**
<https://campus.uni-freiburg.de>



That's it!

Thank you for your attention!

Which questions came to your mind?

Contact:

Marko Glaubitz

Servicestelle E-Learning / RZ Uni Freiburg

E-Mail: marko.glaubitz@rz.uni-freiburg.de

Tel: +49 761 203 9876